2004년 책임운영기관 종합평가 결과

2005. 7.

행 정 자 치 부

조 직 기 획 팀

2004년도 책임운영기관 종합평가 결과

제15차 책임운영기관평가위원회의 심의·의결('05.6.13)을 거쳐 최종 확정된 2004년도 책임운영기관 종합평가 결과임

평 가 개 요

☐ **평가대상기관** : 16개 부처 23개 책임운영기관

☐ **평가수행기관**

○ 한국행정연구원, 삼일회계법인 공동으로 용역 수행('05.3 6월)

☐ **평가내용**

○ 종합평가의 개요

○ 책임운영기관별 세부 평가내용

○ 평가결과 종합의견

※ 참고자료 : 책임운영기관 평가제도 개선방안

☐ **주요 평가분야**

○ 기관별 사업계획 및 자체평가의 적절성

○ 기관별 목표달성 실적 및 성과수준

- 평가점수 및 분야별 실적, 성과수준의 개선정도

○ 기관 운영의 효율성 및 제도에의 부합성

- 기관 운영상 자율성 활용정도 및 제도취지에의 부합성

Ⅰ. 종합평가 결과

< 총 평 >

○ 대부분의 책임운영기관은 제도적으로 부여된 기관 운영의 자율성에 따른 적극적인 업무수행을 통해 **전반적으로 성과수준이 향상**되었고,

○ 제도 취지에 따라 운영심의회를 통한 사업계획의 수립, 성과평가 실시 등 **성과중심의 관리를 충실히 실현**하고 있는 것으로 평가

○ **전반적으로 책임운영기관 제도는 잘 정착**되고 있으며, '06년에는 새로 도입된 기관 특성에 따른 유형구분 및 제도개선 등을 통해 제도의 발전·정착에 전기가 마련될 것으로 기대

1. 전반적인 운영성과

① 서비스 수준의 향상

○ 대부분의 기관이 책임운영기관의 제도 취지에 따라 고객중심의 업무수행과 성과평가를 통해 기관의 서비스 수준이 전반적으로 향상되었거나 높은 수준으로 유지되고 있음

- 주요 서비스에 대한 고객만족도 조사를 실시하고, 이를 성과평가지표에 반영하는 등 고객중심의 서비스 구현을 위해 노력

< 국립산림과학원 등 연구기관 >

- 개발기술의 활용도 및 연구결과 활용의 활성화를 위한 활동을 성과지표에 반영

< 운전면허시험관리단 >

- One-stop 민원창구시스템 및 PC 학과시험시스템 등 정보화를 활용한 민원서비스 수준 개선

< 축산연구소 >

-「연구과제의 사이버 공모제」를 통한 사업계획의 수립 등 고객의 관점을 최대한 반영하고자 노력

< 국립중앙과학관 >

-「우주의 신비 특별전」,「로봇어드벤처」,「고인쇄기술 체험전」등 체험형 전시행사 프로그램의 다양화를 통한 관람객 증가

2 조직·인사관리 혁신 노력

○ 조직 및 인사관리 분야의 혁신노력은 책임운영기관 제도가 정착되어 가면서, 대부분의 기관이 도입 초기의 활발한 개선노력과는 달리 개선된 제도의 안정적인 운영에 중점을 두고 있음

※ 대부분의 기관이 도입 초기의 혁신활동을 매우 소중한 경험으로 공유

○ 조직관리 분야에서는 효과적인 업무수행을 위한 노력이 기관의 핵심기능 강화 측면의 기능조정을 통하여 지속적으로 전개

< 해양경찰정비창 >

- 자체적인 조직·기능진단 실시로 부서간 유사업무 통폐합·조정을 통해 핵심기능 강화 및 현장중심의 인력배치 추진

< 국립산림과학원, 축산연구소 >

- 업무환경의 변화에 대응하기 위한 국·과·팀의 개편, 하위단위 조직간 기능의 통폐합·조정 및 인력배치를 통해 전문성 제고

○ 인사관리 분야에서는 거의 대부분의 책임운영기관이 개인에 대한 성과평가 등 성과에 기초한 인사관리가 정착되어가고 있으나,

- 책임운영기관 소속공무원에 대한 성과상여금은 일반 행정기관과 동일하게 적용되어, 성과에 따른 지급규모의 차등화 등 성과평가와 연계한 인센티브의 제도화가 매우 필요

< 축산연구소 >

- 보직자 내부공모제 및 연구사 팀장의 연구팀 운영 등 능력과 실적에 입각한 인사관리 활성화

3 재정 및 회계관리 혁신 노력

○ 대부분의 기관이 재정수입 증대, 예산절감 및 예산운용의 자율성 확대 등 예산의 효율적인 운용을 위해 다양한 제도개선을 추진하고 있으며, 성과 또한 전반적으로 우수한 것으로 판단

- 복식부기 전산프로그램 개발, 특별회계 담당자 육성 등

< 국립의료원 >

- Top-down과 Bottom-up 방식을 병행, 10% 절감된 실행예산 편성

< 운전면허시험관리단 >

- 시험장별 평가결과에 따라 등급별로 성과상여금을 차등지급하여 성과급 예산을 기관의 인센티브로 활용

< 국방홍보원 >

- 외부 회계전문가를 고용, 회계업무 수행함으로써 원가계산 및 분석을 통한 성과분석 시도

< 국립목포병원 >

- EDI 청구시스템 구축 등 의료행정전산화를 통해 진료수입 청구방식 개선 및 심사기간 단축

< 국립산림과학원 >

- 과제별 성과예산제도를 지속 추진, 포상금 규모의 대폭 확대 및 외부연구 유치를 통한 연구비 확보 등

2. 분야별 평가 및 미비점

① 사업계획 및 자체평가의 적절성에 대한 평가

< 사업계획의 적절성 >

○ 연도별 사업계획과 목표수준의 설정 및 제시에 있어 일부 기관을 제외하고는 대부분의 기관이 전년도에 비해 상당히 개선

- 기관의 중장기 사업계획을 수립, 이와 실질적으로 연계한 연도별 사업계획, 성과목표 및 성과지표 설정 등(국립산림과학원, 축산연구소 등)
- 여전히, 중장기계획이 수립되어 있지 않거나 중장기계획과 연도별 사업계획의 연계성이 미흡한 기관도 존재(국도유지사무소)

< 자체평가의 적절성 >

○ 기관 고유평가지표의 경우 대부분 계량지표로 구성되어 있고, 지표별 목표수준 대비 성취율에 근거하여 점수를 산정하는 등 평가의 객관성과 공정성 제고를 위해 노력

○ 평가과정 및 방식에 있어 기관내외의 전문가들로 구성된 책임운영기관 운영심의회 및 자체평가단을 통해 평가를 수행하거나 외부전문기관에 평가를 의뢰함으로써 평가의 신뢰성과 타당성 제고

○ 하지만, 기관 고유업무 측면의 성과지표별 목표수준의 적절성과 타당

성을 높이기 위하여 목표수준 설정시 그 근거와 과정에 대한 구체적 설명 등의 보완이 필요하며,

○ 모든 기관에 적용되는 공통평가요소의 경우 기관별로 서로 다른 평가단에 의하여 정성평가가 이루어지므로, 평가의 객관성과 공정성이 저해될 우려 존재

○ 또한, 책임운영기관의 평가 부담을 줄이기 위해 자체평가와 종합평가(상위평가)의 이중적인 평가체제를 개선할 필요가 있으며,

○ 자체평가를 통한 성과평가가 단순히 점수산정 목적으로 이루어 지는 것이 아니라 기관운영 전반에 대한 종합적인 진단과 문제점 규명 및 대안제시의 측면에서 이루어질 필요가 있다고 판단

2 기관운영의 성과수준에 대한 평가

○ 대부분의 기관이 기관 고유업무에 대한 성과에 있어 연도초에 설정된 목표수준을 성취하고 있으며, 전년도에 비해 향상되거나 높은 수준의 성과수준을 달성

- 기관별로 목표수준의 난이도에 있어 차이점은 있으나, 거의 모든 기관이 100점 만점에 90점 이상으로 높게 평가

3 책임운영기관 제도 취지의 부합성 등에 대한 평가

○ 5년간의 운영경험을 토대로 대부분의 책임운영기관은 제도적으로 부여된 인사·조직관리와 예산·회계관리의 자율성을 발휘하고자 기관별 특성에 따라 제도개선 등을 통하여 활발하게 노력

- 다만, 국도유지건설사무소 등 특별행정기관 중 일부 기관만 지정·운영되

고 있는 기관은 소속 중앙행정기관의 이해와 지원 필요

- 아울러, 엄격한 성과평가 등 성과중심의 인사관리에 비해 일반행정기관과 차별화되는 인센티브가 결여되어 직원의 사기가 저하되는 사례가 있으므로, 성과상여금 지급제도 개선이 요구

○ 대부분의 책임운영기관은 성과평가 등 성과관리가 보편화되고 있는 만큼 성과 향상을 위한 업무수행방식의 개선 및 창의적인 업무활동을 기관차원에서 매우 적극적으로 수행하고 있음

- 다양한 체험전시회 개최(국립중앙과학원), 신규업무에 대한 T/F 또는 소팀 구성·활용(축산연구소, 대산지방해양수산청) 등

3. 종합평가 등급내역

○ 기관별 종합평가 등급내역

A 등급	B 등급	C 등급
국립산림과학원, , 운전면허시험관리단, 대산지방해양수산청, 충남통계사무소, (6 기관)	국토지리정보원, , 국립재활원, , 국제교육진흥원, , 국립중앙과학관, , , 국립식물검역소, , 경상홍보원, (13)	국립수의과학검역원, 전주 · · 운국도유지건설사무소(4 기관)

○ 종합평가 결과에 따른 기관장 성과연봉 지급률 조정

- 종합평가결과 B등급 이상인 기관 : 소속 중앙행정기관이 정한 성과연봉 지급률을 그대로 적용

- 종합평가결과 C등급 이하인 기관 : 책임운영기관운영심의회에서 종합평가 결과를 반영, 기관장 성과연봉 지급률을 하향조정 조치

Ⅱ. 향후 추진일정

1 2004년도 책임운영기관 종합평가 결과 공표(7월 중순)

○『종합평가 결과보고서』 홈페이지 게재, 배포 및 언론보도

※ '02년부터 연차보고서(Annual Report) 형태로 지속적으로 관리

2 제도개선 워크숍 개최 및 우수기관 포상(8.29 30, 1박 2일)

○ 일 시 : 2005. 8. 29 8. 30(1박 2일)

○ 장 소 : 제주도 한화리조트 컨벤션센터

○ 참 석 : 소속 중앙행정기관 및 책임운영기관 담당자 등 150여명

○ 주요내용

- 평가결과 발표, 제도개선 특강 및 우수기관 운영사례 발표
- 책임운영기관장 간담회 및 워크숍 참가자 종합 토론회 등

○ 우수기관 및 우수공무원 포상

- 기관표창(6) : 우수기관에 대한 대통령 표창 및 시상금 수여
- 개인표창(11) : 우수기관 소속 공무원 및 제도개선 유공자 등